

## 1. Toepasselijkheid

1. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- \*TTS: Tiebe Trade & Service.
  - \*Koper: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een contractuele relatie met TTS heeft of aangaat.
  - \*Consument Koper: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn of haar beroep of bedrijf die een contractuele relatie met TTS heeft of aangaat.
  - \*Producten: het onderwerp van een of meerdere overeenkomsten.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbestedingen van TTS en op alle met TTS aangegane overeenkomsten.
3. Van één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden kan uitsluitend worden afgezien indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. De overige bepalingen van deze voorwaarden blijven in dat geval onverkort van kracht.
4. Algemene Voorwaarden die de Koper hanteert zijn niet van toepassing, tenzij hiermee uitdrukkelijk schriftelijk door TTS is ingestemd.
5. TTS behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.
6. Door het gebruik van de internetistes van TTS en/of het plaatsen van een bestelling aanvaardt de Koper de Algemene Voorwaarden van TTS.
7. TTS is bevoegd van derden gebruik te maken bij de uitvoering van een overeenkomst met de Koper.

## 2. Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomsten

1. Aanbiedingen of prijsopgaven dienen te worden aangemerkt als een uitnodiging aan de potentiële Kopers tot het doen van een aanbod. TTS is op geen enkele wijze hieraan gebonden, tenzij dit schriftelijk en ondubbelzinnig is vastgelegd. De aanvaarding van de uitnodiging tot het doen van een aanbod door de potentiële Koper geldt als een aanbod en leidt slechts tot een totstandkoming van een overeenkomst als aan het overige bepaalde in dit artikel is voldaan.
2. Aanbiedingen zijn geldig zolang de voorraad strekt.
3. Een aanbod van de potentiële Koper als genoemd in artikel 2.1 wordt geacht te zijn gedaan indien de potentiële Koper uitdrukkelijk te kennen heeft gegeven welk product en/of dienst hij wil ontvangen en hij de bestelling via de website [www.TrackTrace.net](http://www.TrackTrace.net) heeft geplaatst en deze door TTS is ontvangen.
4. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een orderbevestiging aan de Koper is verzonden naar het door Koper opgegeven e-mailadres.
5. Koper en TTS komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt, zodra aan de voorwaarden in artikel 2.3 en 2.4 is voldaan. Met name ook het ontbreken van een handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan.
6. Informatie, afbeeldingen, mededelingen, opgaven etc. met betrekking tot alle aanbestedingen en de belangrijkste kenmerken van de producten worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan. TTS garandeert echter niet dat alle aanbestedingen en producten volledig met de gegeven informatie in overeenstemming zijn. Afwijkingen kunnen in beginsel geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding.

## 3. Prijzen

1. Alle prijzen zijn uitgedrukt in Euro's, in overeenstemming met de wettelijke voorschriften hieromtrent en zijn inclusief omzetbelasting.
2. De Koper is de prijs verschuldigd die TTS in haar orderbevestiging conform artikel 2.4 van deze voorwaarden aan haar heeft medegedeeld. Kennelijke (manipulatie-) fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door TTS worden gecorrigeerd.
3. Bezorgkosten zijn niet bij de prijs inbegrepen. Voor bezorging buiten Nederland gelden speciale tarieven. TTS geeft de kosten van bezorging, die voor rekening van de Koper komen, bij de totstandkoming van de overeenkomst aan Koper op. Ten aanzien van bepaalde methoden kunnen nadere voorwaarden gelden ten aanzien van de bezorgmethode en daaraan verbonden kosten. Dit wordt duidelijk aan de Koper gecommuniceerd.
4. Indien de prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, wordt de Koper van de prijsstijging op de hoogte gesteld. De Koper kan de bestelling annuleren, dan wel de overeenkomst ontbinden binnen tien (10) dagen na mededeling van de prijsverhoging door TTS. Bij prijsverhogingen wordt de Koper doorgeweerd nadat de koopovereenkomst tot stand is gekomen, wordt het bestelde product tegen de overeengekomen prijs geleverd.
5. Voor ondersteuning van de producten van TTS kunt u mailen met [support@tracktrace.net](mailto:support@tracktrace.net). Deze dienst is gratis. TTS heeft geen telefonische support.
6. Alle genoemde prijzen zijn exclusief btw tenzij anders vermeld.

## 4. Betaling

1. Bij bestellingen via de website [www.TrackTrace.net](http://www.TrackTrace.net), kan op de volgende manier worden betaald: overboeking, iDeal, rembours en contant bij afhalen. TTS kan deze betalingsmogelijkheden in de toekomst uitbreiden. Andere betalingsmogelijkheden zullen kenbaar worden gemaakt via de website [www.TrackTrace.net](http://www.TrackTrace.net).
2. Alle bestellingen dienen door de Koper bij vooruitbetaling te worden voldaan. Alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden kan de Koper geen enkel recht doen gelden op uitvoering van de desbetreffende bestelling of het desbetreffende verzoek tot verlening van diensten. TTS hanteert de besteldatum als betalingsdatum op het afschrift van zowel de stortingen als de iDeal betalingen of andere betaalmethodes. TTS draagt en aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid ter zake van de betaaldatum door de Koper.
3. Zodra de Koper kiest voor overboeking of rembours worden de producten verstuurd met TNT business pakket post. Zodra de te leveren producten op het opgegeven afleveradres zijn geleverd, gaat het risico, waar het deze producten betreft, over op de Koper.
4. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst blijkt dat de door de Koper verrichte betaling door hem of door derden is getrokken, resulteert dit in een direct opeisbare vordering van TTS op de Koper.
5. Ten laste van de Koper komen, bij niet-tijdige betaling, behalve de wettelijk rente, tevens alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van welke aard dan ook, die TTS als gevolg van niet nakoming door Koper van diens verplichtingen heeft moeten maken.
6. Ingeval van niet-tijdige betaling, zoals bedoeld in artikel 4.5, is TTS bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang buitengerechtelijk te ontbinden of (verdere) levering van producten op te schorten tot het moment waarop Koper de betalingsverplichtingen volledig is nagekomen, de betaling van verschuldigde rente en kosten daaronder begrepen.

## 5. Levering en leverijd

1. Bestellingen worden zo snel mogelijk afgeleverd. In beginsel streeft TTS ernaar om zodra de betaling is ontvangen, het product binnen 3 werkdagen te verzenden. De uiterste leveringstermijn is 30 dagen, tenzij anders overeengekomen. TTS kan nadere informatie omtrent leveringsstijlen vermelden op de website [www.TrackTrace.net](http://www.TrackTrace.net) of op andere wijze schriftelijk kenbaar maken. Indien niet binnen 30 dagen geleverd kan worden, stelt TTS de Koper hiervan tijdig op de hoogte en biedt deze de mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden of om nieuwe leveringsstijl overeen te komen. Bij ontbinding wordt het betaalde bedrag zo snel mogelijk teruggestort, uiterlijk binnen 30 dagen na de ontbinding.
2. Indien een product, dat tijdelijk niet op voorraad is, door de Koper wordt besteld, zal worden aangegeven wanneer het product weer beschikbaar is. TTS streeft ernaar vertragingen binnen twee werkdagen na bestelling per e-mail aan de Koper te melden.
3. Leveringen vinden plaats op het door de Koper tijdens de totstandkoming van de overeenkomst opgegeven adres.
4. Zodra de te leveren producten op het opgegeven afleveradres zijn geleverd, gaat het risico, waar het deze producten betreft, over op de Koper.
5. Bij leveringen in het buitenland kunnen afwijkende voorwaarden gelden.
6. De Koper is verplicht het gekochte binnen de overeengekomen termijn af te nemen. Bij gebreke daarvan is TTS gerechtigd, op grond van het bepaalde in artikel 6:60 Burgerlijk Wetboek, te vorderen dat TTS van de verbintenis tot levering van de overeengekomen producten wordt bevrijd, dan wel om zonder voorafgaande ingebrekestelling betaling van de koopprijs van het niet afgenomen gedeelte te vorderen.

## 6. Gebreken en Klachttermijn

1. De Koper is verplicht de producten onmiddellijk na ontvangst nauwkeurig te (doen) inspecteren. Klachten van de Koper, die betrekking hebben op gebreken aan het product of de levering, die uiterlijk waarneembaar zijn, moeten door de Koper binnen vier (4) dagen na levering aan TTS ter kennisgeving worden gebracht.

## 7. Afkoelperiode, Herroeping

1. De Consument Koper kan binnen zeven (7) werkdagen na aflevering van het product zonder boete en zonder opgaaf van redenen zijn herroepingsrecht uitoefenen. Van dit herroepingsrecht zijn uitzonderd producten en diensten welke specifiek voor de betreffende Koper zijn geproduceerd, alsmede software of andere producten waarvan de verzegeling verbroken is of software waarvoor een bindende productregistratie is uitgevoerd. Alleen wanneer het product en de verpakking in originele, complete, onbeschadigde en ongebruikte staat verkeren, kan er na overleg met TTS aanspraak gemaakt worden op het herroepingsrecht. Alle meegezonden documentatie, garantiebewijzen en verpakkingsmaterialen dienen te worden gevoegd bij de retourzending.
2. In geval van ontbinding is de Consument Koper verplicht het ontvangen product binnen zeven (7) werkdagen na de ontbinding aan TTS terug te zenden in de staat waarin de Consument Koper het product heeft ontvangen. De kosten voor het terugzenden van het product zijn voor rekening van de Consument Koper.
3. Indien de Consument Koper van het herroepingsrecht zoals vermeld in het vorige lid gebruik heeft gemaakt, dan draagt TTS binnen dertig (30) dagen zorg voor terugbetaling van het door de Consument Koper aan TTS betaalde middels een bankof giro-overboeking.
4. TTS is nimmer aansprakelijk voor enige schade -diefstal of verlies daaronder begrepen- die bij terugzending aan de verpakking of het product ontstaat.

## 8. Eigendomsvoorbehoud

1. Eigendom van producten gaat, niettegenstaande de feitelijke levering, pas op de Koper over, nadat deze al hetgeen hij uit hoofde van enige overeenkomst met TTS is verschuldigd volledig heeft voldaan, daaronder mede begrepen vergoeding van rente en kosten, ook van eerdere of latere leveringen en eventuele met betrekking tot de producten verrichte of te verrichten werkzaamheden.
2. De Koper mag de producten, voordat de eigendom daarvan is overgegaan, niet belasten, verkopen, doorleveren, vervreemden of anderszins bezwaren.

## 9. Garantie en aansprakelijkheid

1. In beginsel geldt voor door TTS geleverde producten de garantie, zoals deze door de fabrikant van het desbetreffende artikel wordt vastgesteld. Indien de afgeleverde zaak niet aan de overeenkomst beantwoordt, dient de Koper binnen een termijn van twee (2) maanden na ontdekking hiervan, TTS in kennis te stellen. Consument Kopers komen de rechten toe zoals die in Boek 7, titel 1, afdelingen 1 - 7 BW zijn opgenomen.
2. TTS is nimmer gehouden tot betaling van enige schadevergoeding aan de Koper of anderen, tenzij er aan haar kant sprake is van opzet of grove schuld. TTS aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade en winst- of omzetverdering.
3. Indien TTS om welke reden dan ook gehouden is enige schade te vergoeden, zal die vergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het product of dienst waardoor de schade is veroorzaakt.
4. Onverminderd het in dit artikel bepaalde, kan er geen sprake zijn van garantie in de volgende gevallen:
  - indien de slijtage als normaal kan worden beschouwd;
  - indien er veranderingen in of aan het product zijn aangebracht, waaronder begrepen reparaties die niet met toestemming van TTS zijn verricht;
  - indien de originele factuur niet kan worden overgelegd, is gewijzigd of onleesbaar is gemaakt;
  - indien gebreken het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik;
  - indien beschadiging is ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid of nalatig onderhoud;
  - indien er waterschade of valschade zichtbaar is.
5. De Koper is gehouden TTS te vrijwaren van enige aanspraak die derden ter zake van de uitvoering van de overeenkomst tegen TTS zouden kunnen doen gelden.
6. Het is mogelijk dat TTS op haar website links opneemt naar andere internetistes die mogelijk interessant of informatief voor de bezoeker zijn. Dergelijke links zijn louter informatief. TTS is niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze links.
7. De inhoud van de website, alsmede de inhoud van alle andere uitingen van TTS op internet, is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. TTS kan echter geen garanties geven met betrekking tot de aard, juistheid of de inhoud van de informatie. TTS is niet aansprakelijk voor eventueel voorkomende fouten, onjuistheden, misverstanden, vertalingen of niet duidelijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander (elektronisch) communicatiemiddel in het verkeer tussen de Koper en TTS, dan wel voor de gevolgen van het gebruik van de betreffende informatie. TTS sluit voorts iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van de door haar gegeven adviezen en antwoorden op vragen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.
8. De werking van het product is mede afhankelijk van infrastructuur zoals GPS, GSM-verbinding en internetverbindingen die buiten de invloedssfeer van TTS vallen. TTS is niet aansprakelijk voor het deugdelijk en ongestoord functioneren van deze infrastructuur en de gebruikte randapparatuur of voor uitval of onbereikbaarheid van of storingen in haar systeem, noch voor de eventuele gevolgen hiervan.
9. TTS is voorts niet aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door al dan niet tijdelijke niet-beschikbaarheid van de bestelmogelijkheid, onbereikbaarheid of verwijdering van de website wegens onderhoud of anderszins.
10. TTS is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het gebruik dat de Koper maakt van het product en Koper vrijwaart TTS voor alle (rechts)vorderingen van derden zowel ter zake van het voeren van gerechtelijke procedures als ter zake van (schadevergoedings)vorderingen.
11. De Koper zal het product niet gebruiken om strafbare feiten en/of onrechtmatige daden te plegen of om anderen/derden schade toe te brengen en koper vrijwaart TTS ter zake.
12. Bij misbruik met een bepaalde product van TTS behoudt TTS te allen tijde het recht de bijbehorende SIM-kaart / product en/of dienst te blokkeren.

## 10. Overmacht

1. In geval van overmacht is TTS niet gehouden haar verplichtingen jegens de Koper na te komen. TTS is gerechtigd haar verplichtingen op te schorten voor de duur van de overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Koper geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (communicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetiste, niet of niet-tijdige levering door leveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergoeding.

## 11. Sim kaart

1. Standaard levert TTS haar producten met een prepaid sim kaart af. Indien niet binnen 6 maanden opgewaardeerd wordt, vervalt de bruikbaarheid van de ingebouwde simkaart en daarmee de gebruiksfunctie van de TTS. Via TTS kunt u eventueel weer een nieuwe sim kaart bestellen om het product weer bruikbaar te maken. Aan een nieuwe sim kaart zijn kosten verbonden. Koper is vrij in de keuze van de SIM provider. Niet elke SIM providerkaart is bruikbaar.
2. Optioneel levert TTS M2M datakaarten. Hiervoor gelden afwijkende voorwaarden. Deze zijn te zien op [www.tracktrace.net/overeenkomst.pdf](http://www.tracktrace.net/overeenkomst.pdf) of te vragen per email op [info@tracktrace.net](mailto:info@tracktrace.net)

## 12. Vertrouwelijke gegevens en privacy

1. Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens, waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt.

## 13. Intellectuele eigendom

1. De Koper erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de producten en/of de internetiste berusten bij TTS, haar leveranciers of andere rechthebbers.
2. Onder intellectuele eigendomsrechten worden verstaan octrooi-, auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en/of andere (intellectuele eigendoms)rechten, waaronder al dan niet octrooierbare technische en/of commerciële knowhow, methoden en concepten.
3. Het is de Koper verboden gebruik te maken van en/of wijzigingen aan te brengen in de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel, als bijvoorbeeld verveelvoudiging zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van TTS, haar toeleveranciers of andere rechthebbers, tenzij het louter gaat om privé gebruik van het product zelf.

## 14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle aanbestedingen en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Alle geschillen die verband houden met of voortvloeien uit aanbestedingen van TTS, of overeenkomsten die met haar gesloten zijn, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Alkmaar.

## 15. Slotbepalingen

1. Gelieve alle correspondentie aangaande een overeenkomst of deze voorwaarden te zenden aan [info@tracktrace.net](mailto:info@tracktrace.net) zoals aangegeven op de internetiste.
2. TTS streeft ernaar om ontvangen berichten binnen 5 werkdagen te beantwoorden.