

Privacygrens

De privacygrens ligt wat Gijgink betreft tussen werk en privé in. Is er een gegronde reden om te controleren op oneigenlijk gebruik in privétijd? Dan kan de privé/zakelijk-schakelaar in het voertuig worden aangezet. Dat gebeurt vanaf de server van C-Track. Klein Poelhuis beschikt zelf niet over locatiegegevens als de schakelaar in de privéstand staat, stelt Gijgink: "We gebruiken het systeem als een tool om effectiever te werken, en voor het personeel niet als controle-middel maar om wangedrag te voorkomen. We proberen zorgvuldig te werk te gaan. Onze mensen mogen zich niet opgejaagd voelen. Maar als ze te vaak een scheve schaats rijden, treden we op. Dat gebeurt ook als mensen in werktijd op heel andere plekken zijn dan zou moeten."

Aanleiding voor de aanschaf van het track and trace-systeem lag destijds overigens bij de Belastingdienst. Gijgink: "Handgeschreven kilometers bijhouden is behoorlijk wat werk. Het systeem zorgt ervoor dat we helemaal niet meer hoeven te schrijven." Ook bij acute storingen is het handig. Gijgink: "We zien real time wie in de buurt is. Dat kan overigens nog beter. Als we straks een intelligente koppeling hebben gemaakt met

ons ERP-systeem voor de planningen, kunnen we zien wat de beroepskwalificaties zijn van monteurs die we ad hoc moeten inschakelen. Dat doen we nu nog uit het hoofd, best lastig met zeventig monteurs. Je kunt nog weleens een timmerman naar een elektrische storing sturen. Dat is straks uitgesloten. We werken toe naar een volledig webbased-systeem. Straks kunnen mensen ook thuis inloggen."

Bus gestolen

Van Haaster Bouwbedrijf uit het Noord-Hollandse Breezand werkt sinds één jaar met track and trace. George van Haaster en zijn collega hebben allebei een 'kastje' in hun bestelbus. Van Haaster: "De voornaamste reden voor aanschaf? Diefstal. In korte tijd werd bij een collega in Schagen 's nachts een bus leeggehaald en werd bij een collega in 't Zand een bus gestolen. De eerste was voor 8.000 euro aan gereedschap kwijt, de tweede was zijn bus kwijt én een partij Meranti-hardhout voor kozijnen. We schrokken daar wel van. Wat je van de verzekering terugkrijgt, valt in zulke gevallen altijd tegen. Toen hebben we besloten een track and trace-systeem te nemen." Van Haaster heeft het zo geregeld dat hij een sms-melding krijgt als er iemand

Erotische lunchpauze

Track and trace brengt nieuwe mogelijkheden met zich mee. Een sexclub in het oosten van Nederland meldt op haar website het volgende: 'Is uw auto voorzien van een track and trace-systeem en wordt het moeilijk ons een bezoek te brengen? Wij bieden u een oplossing. Parkeer uw auto op een locatie bij ons in de buurt binnen een straal van tien kilometer. Bel ons als u in de buurt van de parkeerplaats bent en tussen 12.00 uur en 16.00 uur halen wij u op. Natuurlijk brengen wij u na uw 'erotische lunchpauze' weer terug naar uw auto'. Juist. En dan maar hopen dat de baas niet vraagt wat jij zo lang op die parkeerplaats deed...

aan zijn bus zit. Vanaf 21.00 uur 's avonds tot 06.30 uur 's ochtends staat zijn sms-alert ingeschakeld. Het systeem registreert zelfs de kleinste bewegingen. Van Haaster: "Als er iets is, ben ik binnen één minuut ter plekke, terwijl die gasten twee of drie minuten nodig hebben om de bus leeg te halen. Gelukkig is het nog niet voorgekomen. Het is toch geen leuker idee als je 's nachts je bed uit moet omdat je weet dat er iets aan de hand is."

Het systeem van Tracktrace.net is magnetisch en klikbaar. Van Haaster: "Je kunt het kastje ook in een andere bus klikken, op een aanhangwagen, zaagmachine, graafmachine of op andere dure materialen. Of aan de deur van je loods als je op vakantie bent. Ikzelf heb het systeem permanent in mijn bus zitten en aangesloten op de accu. Daardoor hoef ik geen batterijen te vervangen." Ook voor de kilometerregistratie is het systeem handig. Van Haaster en zijn collega hoeven niet meer elk ritje te schrijven. Ze kijken eens in de twee weken op welke locaties ze zijn geweest en voeren de gegevens vervolgens in. En privacy-gevoeligheden? Die spelen niet binnen de tweemansformatie van Van Haaster Bouwbedrijf. Van Haaster: "Natuurlijk weet ik dat dat voor werkgevers een aandachtspunt is. Als de baas kan zien waar jij 's avonds en in het weekend bent, is dat geen prettig idee. Van de andere kant: als jij niks te verbergen hebt, hoeft het ook geen issue

